

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen honlap üzemeltetője, a Vendéglátás Menedzsment Kft. (Cégjegyzékszám: 13 09 185465; Adószám: 25002449-2-13, Cím: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.) képviselőjében, Kis Zoltán a Kft. ügyvezetője kijelenti, hogy a 2018. május 25-én életbe lépő GDPR rendelet értelmében minden tőle telhetőt megtesz Ügyfelei személyes adatainak jogszerű és biztonságos kezelése érdekében.

1. Az adatkezelő adatai

A honlap üzemeltetőjének adatai (továbbiakban: „Adatkezelő”) adatai:

Cégnév: Vendéglátás Menedzsment Kft.
Székhely címe: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.
Postacím: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.
Adószám: 25002449-2-13

Számlavezető bank neve: Erste Bank Hungary Zrt.
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-67561162
Nemzetközi (IBAN) bankszámlaszám: HU94 1160 0006 0000 0000 6756 1162

Kapcsolatfelvétel:

A Vendéglátás Menedzsment Kft. elektronikus kapcsolattartás útján készséggel áll Ügyfelei rendelkezésére az info@vendeglatasmenedzsment.hu e-mail címen.

A Vendéglátás Menedzsment Kft. a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, ezért a fenti e-mail címen vagy a www.vendeglatasmenedzsment.hu kapcsolat oldalán keresztül van lehetőség adatvédelmi témában is érdeklődni.

2. Adatkezelési Tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) célja:

- Meghatározza „Adatkezelő” által vezetett nyilvántartások és adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét.
- Biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését
- A törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve

megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

- Tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.

A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére.

3. Irányadó jogszabályok

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: „Infotv.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: „GDPR”)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: „Ptk.”)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: „Eker. tv.”);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (továbbiakban: „Grt.”).
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (továbbiakban: „Pp.”)

4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.

Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

1. Feliratkozás ingyenesen letölthető tartalmakra

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: vezeték név, keresztnév, e-mail cím

Az adatkezelés célja: digitális anyag e-mailben történő elküldése

Adattovábbítás: SalesAutopilot Kft. részére

Az adattovábbítás jogalapja: érintetti hozzájárulás

Adatfeldolgozók: SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; statisztikai számjel: 25743500-5829-113-01; adószám: 25743500-2-41)

Az adatok törlésének határideje: az anyag letöltését követő 30 nap

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az ingyenes anyag letöltésének ellehetetlenülése

2. Hírlevélre történő feliratkozás

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Az adatkezelés célja: digitális anyag és ajánlat e-mailben történő elküldése

Adattovábbítás: SalesAutopilot Kft. részére, ügyfélkapcsolati rendszerünk működtetése érdekében

Az adattovábbítás jogalapja: érintetti hozzájárulás

Adatfeldolgozók: SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; statisztikai számjel: 25743500-5829-113-01; adószám: 25743500-2-41)

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az ingyenes anyag letöltésének ellehetetlenülése; ingyenes blog (cikkek, videó, ábra, podcast) értesítők küldésének ellehetetlenülése; ingyenes videóadás értesítők küldésének ellehetetlenülése; ingyenes közösségi médiában megjelenő tartalom értesítők küldésének ellehetetlenülése; ajánlat értesítők küldésének ellehetetlenülése; az „Adatkezelő” partnerei által meghirdetett marketing és vállalkozásfejlesztés témájú ajánlat-értesítések ellehetetlenülése

3. Könyv megrendelése

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás; a vásárlást követően: törvényi kötelezettség teljesítése; a telefonszám a probléma-elhárítás, illetve az esetleges fizikai termék kézbesítése esetén a futárszolgálat hatékonysága céljából

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám, lakcím (szállítási cím)

Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, illetve a megrendelt anyag átadása, felmerülő technikai problémák megoldása

Adattovábbítás:

SalesAutopilot Kft. részére, ügyfélkapcsolati rendszerünk működtetése érdekében;

OTP Mobil Kft. a Simple Pay fizetési szolgáltatás üzemeltetője részére;

Webshop Partner Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Webshop Partner Kft.) a fizikai termékünk kiszállításának érdekében;

KBOSS.hu Kft. a számlák kiállítása és tárolása érdekében

Az adattovábbítás jogalapja: szerződéses kötelezettség teljesítése

Adatfeldolgozók:

SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; statisztikai számjel: 25743500-5829-113-01; adószám: 25743500-2-41);

OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32, Cégjegyzékszám: 01-09-174466, Adószám: 24386106-2-43), Adatvédelmi nyilvántartó: NAIH-77549/2014, NAIH-95127/2016, NAIH-95128/2016, Azonosító: NAIH-102026, Tárhelyszolgáltató: OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u 16.

Webshop Partner Kft, (Székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor utca 9., Cégjegyzékszám: 13 09 172247, Adószám: 25046119213)

KBOSS.hu Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, Adószám: 13421739-2-41)

Az adatok törlésének határideje: az adatok megadását követő 9 év, kivéve a telefonszámot, amelyet a megrendelés teljesítését követő 3 hónapon belül törölünk

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a megrendelt anyag átvételéig: a megrendelés teljesítésének ellehetetlenülése; a telefonszám megadásának elmaradása esetén az esetleges fizikai termék kézbesítésének nagyobb arányú sikertelensége, amely esetben az „Adatkezelő” fenntartja a jogot az ismételt kézbesítés megkísérlésére, az érintett költségére; a teljesítést követően csupán a bankszámla-adatok és a telefonszám törlése kérhető (az előbbi törlése csupán olyan nyilatkozat megtételét követően törölhető, ha az adatok tulajdonosa kijelenti, hogy az ügylet megfelelően teljesült, és nem vitatja az ügyletet semmilyen szempontból), a

többi adat (név, e-mail cím, lakcím, szállítási cím) törvényi kötelezettség okán nem törölhetők a megjelölt időpontig

4. Személyes konzultáció jelentkezés és elbírálás

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám,

Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, a személyes konzultációra jelentkező alkalmasságának megállapítása; a telefonszám időpont, illetve adategyeztetés céljából szükséges

Adattovábbítás: SalesAutopilot Kft. részére, ügyfélkapcsolati rendszerünk működtetése érdekében

Az adattovábbítás jogalapja: szerződéses kötelezettség teljesítése

Adatfeldolgozók: SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; statisztikai számjel: 25743500-5829-113-01; adószám: 25743500-2-41)

Az adatok törlésének határideje: sikeres kiválasztás esetén az adatok a lenti 5. pontban foglaltak szerint kerülnek további kezelésre; elutasítás esetén az adatokat haladéktalanul töröljük

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a kiválasztás, és így a személyes konzultáció ellehetetlenülése

5. Személyes konzultációra történő jelentkezés sikeres elbírálását követő személyes konzultáció

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás, megrendelt szolgáltatás teljesítése

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám, lakcím

Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, a személyes konzultációhoz kapcsolódó szerződés és számla elkészítése

Adattovábbítás:

SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; statisztikai számjel: 25743500-5829-113-01; adószám: 25743500-2-41);

OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32, Cégjegyzékszám: 01-09-174466, Adószám: 24386106-2-43), Adatvédelmi

nyilvántartó: NAIH-77549/2014, NAIH-95127/2016, NAIH-95128/2016, Azonosító: NAIH-102026, Tárhelyszolgáltató: OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u 16.

Webshop Partner Kft, (Székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor utca 9.,
Cégjegyzékszám: 13 09 172247, Adószám: 25046119213)

KBOSS.hu Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, Adószám: 13421739-2-41)

Az adatok törlésének határideje: az adatok megadását követő 9 év, kivéve a telefonszámot, amelyet a megrendelés teljesítését követő 3 hónapon belül törölünk.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a személyes konzultáció ellehetetlenülése

6. Tanfolyamra történő jelentkezés sikeres elbírálását követő tanfolyamon történő részvétel

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás, megrendelt szolgáltatás teljesítése

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám, lakcím

Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, a Vendéglátás Menedzsment Kft. által szervezett tanfolyamokon történő részvétel, és az azokhoz kapcsolódó szerződés és számla elkészítése

Adattovábbítás:

SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; statisztikai számjel: 25743500-5829-113-01; adószám: 25743500-2-41);

OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32, Cégjegyzékszám: 01-09-174466, Adószám: 24386106-2-43), Adatvédelmi nyilvántartó: NAIH-77549/2014, NAIH-95127/2016, NAIH-95128/2016, Azonosító: NAIH-102026, Tárhelyszolgáltató: OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u 16.

Webshop Partner Kft, (Székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor utca 9.,
Cégjegyzékszám: 13 09 172247, Adószám: 25046119213)

KBOSS.hu Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, Adószám: 13421739-2-41)

Az adatok törlésének határideje: az adatok megadását követő 9 év, kivéve a telefonszámot, amelyet a megrendelés teljesítését követő 3 hónapon belül törölünk.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a személyes konzultáció ellehetetlenülése

7. Ügyfélszolgálat típusú, központi e-mail címre érkező üzenetek (e-mail / kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül)

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, üzenetben a beküldő által esetlegesen megadott egyéb személyes adatok

Az adatkezelés célja: ügyfélszolgálati feladatok teljesítése (pl. termék vagy szolgáltatással, számlázással, termék küldéssel, letöltési linkkel kapcsolatos kérdések stb.)

Adattovábbítás: SalesAutopilot Kft. részére, ügyfélkapcsolati rendszerünk működtetése érdekében

Az adattovábbítás jogalapja: érintetti hozzájárulás

Adatfeldolgozók: SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; statisztikai számjel: 25743500-5829-113-01; adószám: 25743500-2-41)

Az adatok törlésének határideje: az adatok megadását követő 6 hónap

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a szolgáltatások, termékek igénybevételének az ellehetetlenülése; egyéb kötelezettségek ellehetetlenülése; árajánlat küldésének ellehetetlenülése; egyéb tájékoztatások ellehetetlenülése

5. Sütik (cookie-k)

A cookie-k olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: „sütik”), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, sütit helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a

böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A süтик elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süтик engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Alkalmazott süтик:

1. Rendszer süтик

- Jogalap: nem igényel hozzájárulást
- Leírás: ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az „Adatkezelő” weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
- Az adatkezelés célja: Felhasználói élmény javítása
- Időtartama: Böngésző session (munkamenet)

2. Harmadik féltől származó süтик

- Jogalap: kifejezett hozzájárulás
- Leírás: az „Adatkezelő” weboldalán alkalmazza a Google Analytics, Google

Remarketing, Facebook Remarketing mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljából használja fel. Ezen süтик lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli azokat.

- Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Remarketing
- Az adatkezelés célja: felhasználói élmény javítása
- Időtartama: legfeljebb 180 nap
- Érintettek köre: Google, Facebook

Honlapunkon szándékoltan olyan sütifigyelmeztetéseket használunk, ahol csak kifejezett hozzájárulás után indulnak el a harmadik féltől származó süтик.

6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek írásban az „Adatkezelőtől” az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 1. pontban megadott elérhetőségeken.

Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

A tájékoztatáshoz való jog tartalma:

Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában nyújtja.

A hozzáféréshez való jog tartalma:

Az érintett megkeresésére az „Adatkezelő” tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az „Adatkezelőnél”. Amennyiben „Adatkezelőnél” folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- A rá vonatkozó személyes adatok;
- az adatkezelés célja(i);
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- az adatok tárolásának időtartama;
- a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- a kezelt adatok forrása;
- profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

A fentiek szerinti adatigénylés esetén „Adatkezelő” az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől. Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér. Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

A törléshez való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;

- az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekből;
- archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- Az érintett ehhez hozzájárul;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- közérdek érvényesítéséhez szükséges

A visszavonáshoz való jog:

Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

Az adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

7. Kapcsolatfelvétel

Az „Adatkezelővel” való kapcsolatfelvétel során beérkező e-maillal, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az „Adatkezelő” 5 évig tárolja, majd törli azokat.

8. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi. Ez alól kivételt képeznek az „Adatkezelő” „Adatfeldolgozóinál” tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.

Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a jogosultalan hozzáférésre;
- megváltoztatásra;
- továbbításra;
- törlésre;
- nyilvánosságra hozatalra;
- véletlen sérülésre;
- véletlen megsemmisülésre;

- illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységekre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

9. Eljárási szabályok

Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatott intézkedésekről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- a kérelem túlzó.

Az előző pont alapján az Adatkezelő jogosult:

- a kérelmet megtagadni;
- a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.

Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé került továbbításra.

Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
- az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

10. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni.

11. Panasztevés joga

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

12. Hatósági együttműködés

Az „Adatkezelő”, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult Hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Az „Adatkezelő” kizárólag olyan adatokat ad át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső Hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

13. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az „Adatkezelő” fenntartja magának a jogot jelen „Tájékoztató” egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Kelt: Budapest, 2019. szeptember 07.